

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Bagi Peneliti.....	5
1.5.2 Bagi Institusi Pendidikan	6
1.5.3 Bagi Rumah Sakit	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 KerangkaTeori	7
2.1.1 Pengertian Efektivitas	7
2.1.2 Alur Kerja (<i>WorkFlow</i>)	8
2.1.3 Siklus Manajemen Pemantauan Alur Kerja yang Baik.....	10
2.1.4 Sistem.....	11
2.1.5 Pengertian Pendaftaran Pasien	12
2.1.6 Rawat Jalan	13
2.1.7 Pengertian Pasien	13
2.1.8 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	15
2.2 Kerangka Berpikir.....	18
2.3 Kerangka Konsep.....	19
2.4 Definisi Operasional	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.1.1 Tempat Penelitian	23
3.1.1 Waktu Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4 Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sampel	25
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Analisa Data	26

BAB IV HASIL PENELITIAN	27
4.1 Gambaran Umum RSIJ Sukapura	27
4.1.1 Sejarah RSIJ Sukapura	27
4.1.2 Visi, Misi, Motto, Falsafah, Tujuan, dan Kebijakan Mutu RSIJ Sukapura	29
4.1.3 Profil RSIJ Sukapura	31
4.1.4 Fasilitas Pelayanan RSIJ Sukapura	32
4.2 Gambaran Umum Unit Rekam Medis RSIJ Sukapura	34
4.2.1 Sejarah Unit Rekam Medis RSIJ Sukapura	34
4.2.2 Data Kualifikasi dan Ketenagaan di Unit Rekam Medis	35
4.2.3 Visi, Misi, Motto, Falsafah, dan Tujuan Unit Rekam Medis RSIJ Sukapura	36
4.3 Hasil Penelitian	37
4.3.1 Efektivitas Alur Kerja Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi Pasien BPJS Dalam Unsur “ <i>Planning</i> ” dari <i>Siklus Deming</i>	37
4.3.2 Efektivitas Alur Kerja Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi Pasien BPJS Dalam Unsur “ <i>Do</i> ” dari <i>Siklus</i> <i>Deming</i>	44
4.3.3 Efektivitas Alur Kerja Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi Pasien BPJS Dalam Unsur “ <i>Check</i> ” dari <i>Siklus</i> <i>Deming</i>	45
4.3.4 Efektivitas Alur Kerja Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi Pasien BPJS Dalam Unsur “ <i>Check</i> ” dari <i>Siklus</i> <i>Deming</i>	46

BAB V PEMBAHASAN.....	48
5.1 Efektivitas Alur Kerja Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi Pasien BPJS Dalam Unsur “ <i>Planning</i> ” dari <i>Siklus Deming</i>	48
5.2 Efektivitas Alur Kerja Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi Pasien BPJS Dalam Unsur “ <i>Do</i> ” dari <i>Siklus Deming</i>	50
5.3 Efektivitas Alur Kerja Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi Pasien BPJS Dalam Unsur “ <i>Check</i> ” dari <i>Siklus Deming</i>	51
5.4 Efektivitas Alur Kerja Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Pada Implementasi Pasien BPJS Dalam Unsur “ <i>Action</i> ” dari <i>Siklus Deming</i>	55
BAB VI PENUTUP.....	56
6.1 Kesimpulan	56
6.2 Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN